

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Швацкопп

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022- 2023 год

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 38 «Вдохновение»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Обновить и пополнить сайт документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет». Создать в ДОУ информационный стенд для родителей (законных представителей) с информацией о НОКО.	Январь 2022 года	Е. В. Яровая оператор сайта С. А. Скурихина, заведующий ДОУ	Обновлён и пополнен сайт документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	17 января 2022 года
1.2.	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Обеспечить на официальном сайте ДОУ работу «Платформы обратной связи».	Январь 2022 года	Е. В. Яровая оператор сайта	Обеспечена на официальном сайте ДОУ работа «Платформы обратной связи».	17 января 2022 года.

	получателями услуг и их функционирование.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Улучшить условия комфортности оказания услуг через оснащение зоны отдыха, создание навигации внутри здания, доступности питьевой воды.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытового комфорта в период пребывания в ДОУ: круглый стол с представителями Совета учреждения и Родительским комитетом на тему «Комфортная среда в ДОУ»; анализ материально – технической базы ДОУ.	Февраль, 2022 года	С. А. Скурихина, заведующий ДОУ, М. В. Ярмак, заведующий хозяйством.	Круглый стол с представителями Совета учреждения и Родительским комитетом на тему «Комфортная среда в ДОУ»; Справка по итогам анализа материально – технической базы ДОУ.	14 февраля 2022 года
2.2.	Выявить уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Анкетирование родителей по вопросу улучшение комфортной среды в ДОУ.	Май, 2022 год.	И. В. Гохвайс, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать территорию, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Размещение кнопки вызова на центральном входе в ДОУ.	По мере поступления финансирования.	С. А. Скурихина, заведующий ДОУ, М. В. Ярмак, заведующий хозяйством.		
3.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лиц с инвалидностью).	По мере поступления финансирования.	С. А. Скурихина, заведующий ДОУ,		

		<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на кабинеты специалистов (кабинет руководителя, медицинский кабинет, учителя-логопеда, учителя – дефектолога, педагога-психолога, старшего воспитателя, завхоза).</p> <p>Помощь, оказываемая сотрудниками организации (прошедшими инструктаж) по сопровождению лица с инвалидностью в стенах и на территории учреждения.</p> <p>Плановое повышение квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.</p>		<p>М. В. Ярмак, заведующий хозяйством,</p> <p>И. В. Гохвайс, старший воспитатель</p>		
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Информирование родителей (законных представителей) о доступности оказываемых образовательных услуг всеми возможными способами.	Май, 2022 год.	<p>И. В. Гохвайс, старший воспитатель,</p> <p>Е. В. Яровая оператор сайта</p>		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	<p>Повышение квалификации сотрудников ДОУ по вопросу формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного поведения: курсы повышения квалификации, семинары – практикумы, тренинги с психологом.</p> <p>Организация мероприятий, направленных на соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата: консультации по теме «Эмоциональное выгорание педагога», деловые игры; оперативные совещания с персоналом</p>	В течение года.	<p>С. А. Скурихина, заведующий ДОУ,</p> <p>М. В. Ярмак, заведующий хозяйством,</p> <p>И. В. Гохвайс, старший воспитатель</p>	<p>Проведение тренингов с психологом МБУ г. Новосибирска Центр психологической поддержки молодежи «Родник»;</p> <p>оперативное совещание с персоналом ДОУ</p>	<p>Ежемесячно, в течение учебного года для педагогов;</p> <p>13 октября 2021</p>

		ДОУ на тему «Этикет сотрудников образовательной организации».				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Создавать условия для готовности получателей образовательных услуг рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на освещение и популяризацию деятельности ДОУ: «Дни открытых дверей», «Экскурсии по ДОУ», привлечение родителей (законных представителей) к участию в составе жюри внутренних конкурсов ДОУ.	Май, 2022 год.	И. В. Гохвайс, старший воспитатель.		
5.2.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru . Освещать работу ДОУ по реализации плана по устранению недостатков.	Январь, 2022 года.	С. А. Скурихина, заведующий ДОУ, Е. В. Яровая оператор сайта	Размещены на официальном сайте ДОУ: - ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru .	17 января 2022 года

Заведующий МКДОУ д/с № 38 _____ С. А. Скурихина